

# RENDUREUNION

## RENDU02

**OBJECTIF(S):** Rencontrer le commanditaire, Monsieur Lejoliff  
**DURÉE:** De 11 heures à 17 heures  
**PERSONNES PRÉSENTES:** L'ensemble de l'agence InLight, le commanditaire Roland Lejoliff, le directeur général de Sanogia ainsi que la responsable formation Coralie Poudenx

---

L'agence InLight s'est rendue à Signes sur le site Sanogia afin de se renseigner précisément sur cette entreprise. Nous avons donc commencé par faire la visite des lieux. Nous avons pu constater que l'entreprise était très organisée dans la manière de ranger ses produits afin de ne pas perdre de temps pour les livraisons. Aussi, nous avons visité la partie création des produits d'entretien (grandes bidons contenant des milliers de litres), ainsi que la partie assemblage et étiquetage des produits (avec des machines).

La responsable formation Coralie Poudenx a proposé à l'agence InLight une formation créée spécialement sur le MOOC. Elle regroupe les formations sur les risques chimiques et les produits d'hygiène. Coralie Poudenx nous a fourni le PDF du cours.

La mise en place du contenu du MOOC sera donc basé sur ce cours.

Afin de commencer la formation en ligne nous pourrions poser une question à choix multiples : - Parmi ces produits, quels sont ceux qui représentent les produits d'entretien ? Nous pourrions ainsi définir si l'utilisateur connaît ou non la vraie définition d'un produit d'entretien (shampooing, produit chimique, produit anti-mouche).

Le schéma de la diapositive 3 est vraiment intéressant car il représente quatre sous chapitres qui seront abordés par la suite. Pour ne pas perdre l'utilisateur nous pourrions réutiliser la forme de celui-ci en mettant en avant graphiquement (gras, surlignage...) le chapitre dans lequel il se trouve.

Pour les notions acide et basique, les schémas pourront être animés, notamment faire une courte vidéo en motion design pour faire comprendre le système d'aimant. Puis, pourquoi pas des vidéos « test » (voir diapositive 5).

Pour le chapitre concernant les tensio-actifs, des explications seraient nécessaire en plus des schémas qui pourront être mis au goût du jour (voir diapositives 6-7).

Un chapitre sur l'eau pourrait être intégré avec les informations que nous avons eut :

- La chaleur de l'eau est un agent important,
- Dans un produit d'entretien, il y a entre 70 % et 80 % d'eau.

# RENDUREUNION

## RENDU02

Pour la partie sur les risques chimiques, il faut faire comprendre que le potentiel danger dépend de la fréquence d'utilisation, il y a quatre voies d'exposition (Oculaire, Inhalation, Ingestion, Cutané).

Les produits d'entretiens sont dangereux, on doit donc en connaître les risques et surtout savoir comment s'en servir afin d'éviter des accidents. De plus, les produits chimiques qui composent ces produits d'entretiens peuvent avoir un impact sur : la santé, le physique ou l'environnement. Les manier prudemment est donc impératif, et avec les protections nécessaires. Les produits d'entretiens n'ont pas un PH neutre. Ils sont composés de tensio-actifs, c'est-à-dire de molécules dégraissantes.

Donner des exemples sur des accidents peut être intéressant pour pousser les utilisateurs à se former d'avantage voire de faire la formation complète chez Sanogia.

Pour la diapositive 11 sur les EPC et EPI, nous pourrions envisager des vidéos montrant l'utilisation des différentes protections.

Pour obtenir un résultat de qualité avec les produits il ne faut pas négliger une seule des 4 étapes : température, chimie, temps & mécanique.

La partie sur la documentation comme l'étiquette, la fiche technique et la fiche de données sécurité ne doivent pas être négligé, c'est un aspect important concernant les risques chimiques.

Bien protéger ses employés passent donc par avoir le bon matériel et vouloir faire des économies là dessus est une erreur.

La posture est également un facteur important pour les personnes utilisant les produits, il faut faire attention à ses postures et ne pas répéter sans arrêt le même geste par exemple pour éviter les répercussions physiques.

Pour les pictogrammes, un jeu pourrait être créé sur le MOOC ou encore un petit questionnaire d'entraînement qui se déroulera après la lecture du contenu. (diapositive 16)

Concernant la différence entre un nettoyage et une désinfection, une très courte vidéo pourrait expliquer la différence ou faire la comparaison au microscope des bactéries entre les deux techniques. Bien sûr, des schémas sont aussi envisageables (diapositive 17).

Pour le plan de nettoyage des locaux, afin de ne pas rendre cette partie longue, un jeu pourrait être créé où il faudrait placer le contenu dans les bonnes cases (diapositive 20).

Pour les risques physiques, des schémas ou des vidéos des différentes postures à avoir ou non peut être un plus pour le MOOC.

À la fin du MOOC, un QCM récapitulatif pourra être créé afin de voir si le cours a bien été assimilé par l'ensemble des personnes présentes durant cette formation.